

Uw gegevens

Naam:

E-mail:

Telefoon:

Artikel gegevens

Welk artikel wil je terug zenden?

Wat is de reden van je retour?

Eventuele op of aanmerkingen

RETOUR ADRES

Rivers sieraden
Beemd 8
5071 AN Udenhout

Houd er rekening mee dat Rivers retourzendingen alleen in behandeling neemt als deze in originele staat inclusief labels en verpakkingen worden teruggestuurd. Beschadigde en/of gebruikte items worden geweigerd.

Let op! Oorbellen en scrunchies kunnen niet geretourneerd worden in verband met hygiëne.

Zowel de kosten als het risico van verzenden zijn bij een retour voor eigen rekening. Stuur de artikelen die je wenst te retourneren in één zending terug om ervoor te zorgen dat de retourzending spoedig kan worden verwerkt. Niet-identificeerbare retourzendingen kunnen we helaas niet verwerken, vermeld dus duidelijk uw naam en email adres!

Stuur retourzendingen terug in de envelop waarin jij je artikelen hebt ontvangen. Is deze niet meer bruikbaar? Zorg er dan voor dat de artikelen goed beschermd zijn. Indien er schade is ontstaan aan het product/producten dan ben je als klant verantwoordelijk voor de waardevermindering. - Beschadigde of kapotte artikelen worden niet terug betaald.

Zowel de kosten als het risico van verzenden zijn bij een retour voor eigen rekening.

WAAR MOET MIJN RETOURZENDING AAN VOLDOEN?

Stuur de producten bij voorkeur terug in de envelop waarin de bestelling afgeleverd is. - Stuur de producten terug in een zo origineel mogelijke verpakking. - Wij verzoeken een ingevuld retourformulier mee te sturen. - Indien er schade is ontstaan aan het product dan ben je als klant verantwoordelijk voor de waardevermindering. Uiteraard is het wel toegestaan om het product te beoordelen. Twijfel je over de retourmogelijkheden dan kun je contact met ons opnemen om dit te bespreken.

WAAR KAN IK MIJN RETOUR-PAKKETJE NAARTOE BRENGEN?

Je kunt jouw retour-zending bij de dichtstbijzijnde brievenbus bij jou in de buurt op de post doen.
LET OP: als je je (brievenbus-)zending wilt retourneren zorg er dan voor dat er genoeg postzegels opzitten, anders rekent PostNL kosten voor de te weinig geplakte postzegels. Deze kosten moeten wij dan bij jou verhalen en zullen van het retour bedrag afgaan.

TOT WANNEER KAN IK DE ARTIKELEN RETOURNEREN?

Je hebt 14 dagen om aan te geven dat je wilt retourneren.
Na deze termijn is retourneren niet meer mogelijk en is de koop definitief.

WIE BETAALT DE KOSTEN VAN DE RETOURZENDING

De kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening

WAT ALS HET BEZORGDE ARTIKEL KAPOT IS?

Ons advies is om het artikel direct bij ontvangst te controleren op mankementen. Wanneer blijkt dat het artikel beschadigd is, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Vermeld het mankement en voeg daarbij een foto toe.

HOE LANG DUURT HET VOORDAT IK HET TERUG TE STORTEN BEDRAG OP MIJN REKENING HEB STAAN?

Binnen 10 werkdagen na goede ontvangst van de retourzending zal het bedrag van de retour gezonden producten op het bij ons bekende rekening nummer staan.

WELK BEDRAG KRIJG IK TERUG?

Je krijgt, wanneer de retour voldoet aan de retourvoorwaarden, de aankoopwaarde van het product geretourneerd.

VOORBEELD 1: Je hebt voor € 50,- aan artikelen besteld en besluit voor € 10,- aan producten terug te sturen. In deze situatie ontvang je € 10,- retour. Boven de €50,- is de verzending gratis. Retourneren is voor eigen rekening.

VOORBEELD 2: Je hebt voor € 30,- aan artikelen besteld, hierbij wordt €2,50 aan verzendkosten gerekend. Na ontvangst van je bestelling besluit je voor € 15,- aan producten terug te sturen. In deze situatie ontvang je € 15,- retour. Verzenden en retourneren is voor eigen rekening.

HEB JE NOG VRAGEN? IS ER IETS ONDUIDELIJK? OF GEWOON EVEN IETS DUBBEL CHECKEN?

We beantwoorden je vraag graag! info@Rivers-sieraden.nl